Governance code

Strekking

Bij ForYou Begeleiding is goed bestuur, transparantie en verantwoording belangrijk. Daarom houden wij ons aan de Governancecode Zorg, ook al zijn wij een kleine organisatie. De code helpt ons professioneel te werken, het vertrouwen van cliënten en medewerkers te behouden en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus te nemen. In de Governancecode Zorg is in twee punten uitgewerkt hoe deze afspraken gelden voor ForYou Begeleiding.
Verdere uitgebreide informatie en toelichting is te lezen op de website van de Governancecode Zorg 'https://www.governancecodezorg.nl/ '.

B.1.1. Kleine zorgorganisaties waar minder dan vijftig medewerkers in dienstverband werkzaam zijn of als zzp-er zorg verlenen, hanteren de principes en praktische bepalingen van de Governance code Zorg 2022 zoveel mogelijk bij de inrichting van hun Governance, maar hoeven deze code niet integraal toe te passen gezien hun specifieke aard, omvang en diversiteit en het veelal ontbreken van een verplicht voorgeschreven toezichthoudend orgaan en/ of formeel medezeggenschapsorgaan.

*B.1.2. Kleine organisaties kunnen volstaan met toepassing van **principe 1** en, voor zover relevant, **principe 2** alsmede de waarborgen en randvoorwaarden voor goede zorg van de overige principes van deze code. Indien de instelling van een toezichthoudend en/of medezeggenschapsorgaan wettelijk niet is voorgeschreven, wordt voorzien in alternatieve vormen van medezeggenschap en invloed van de betrokken belanghebbenden die passen bij de karakteristiek van de kleine organisatie. De zorgorganisatie legt verantwoording af over de wijze waarop deze code is toegepast.*
https://www.governancecodezorg.nl/specifieke-situaties/

Principe 1. Goede zorg

1.1 Goede zorg

Bij ForYou Begeleiding staat de hulpvraag van de cliënt centraal. De zorg is vrijwillig, wat betekent dat de cliënt gemotiveerd moet zijn om zijn of haar hulpvragen actief in te brengen. Waar mogelijk wordt het sociale netwerk van de cliënt betrokken, met als doel dat de cliënt op termijn zelfstandig verder kan met ondersteuning uit de eigen omgeving. De gemeente kent een zorgbudget toe (laag, midden, hoog), en op basis daarvan wordt de passende zorg geleverd.

1.2 Private overeenkomst

De cliënt tekent een routeplan opgesteld door de gemeente en een zorgovereenkomst van ForYou Begeleiding. Dossiervorming en registratie vinden plaats in de beveiligde digitale omgeving van Careweb, conform de geldende wet- en regelgeving (zoals de AVG en Wkkgz).

1.3 Publiek speelveld

ForYou Begeleiding draagt bij aan de publieke belangen van de gezondheidszorg op de volgende manieren:

- Kwaliteit: ForYou Begeleiding werkt met goed opgeleid personeel. Het ambulante team bestaat grotendeels uit hbo-opgeleide medewerkers of zeer ervaren medewerkers met een relevant mbo-diploma.
- Toegankelijkheid en beschikbaarheid: ForYou Begeleiding zorgt voor voldoende capaciteit om cliënten zonder lange wachttijden te kunnen begeleiden. Bij toenemende hulpvragen wordt tijdig nieuw personeel aangetrokken.
- Betaalbaarheid: ForYou Begeleiding beoordeelt kritisch of de inzet van zorg in lijn blijft met de zorgbehoefte. Wanneer doelen eerder dan verwacht worden behaald, of met minder ondersteuning haalbaar zijn, wordt dit besproken met de gemeente. ForYou Begeleiding streeft naar doelmatige en verantwoorde inzet van middelen.

1.4 Professionele ruimte

Elke medewerker is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen caseload. Begeleiders kunnen altijd overleggen met de teamleider of collega's. Er zijn vaste intervisiemomenten waarin casussen besproken worden. Daarnaast vindt er maandelijks een teamvergadering plaats waarin ruimte is voor kritische reflectie en onderlinge feedback.

Principe 2 Waarden en normen

2.1 waarden en normen

2.1.1 De waarden en normen die gelden binnen de organisatie en passen bij de maatschappelijke positie

Waarde	**Bijpassende normen**
Respect	Wij zijn beleefd in ons doen en laten, we accepteren en respecteren de ander w.b. geaardheid, levensovertuiging, leeftijd, ras, functie, uiterlijk.
Eerlijkheid	Wij zijn transparant, zodat de ander weet wat men aan ons heeft, wij bieden duidelijkheid, ook naar de gemeente, wat betreft indicaties.
Rechtvaardigheid	Wij werken volgens de geldende wet- en regelgeving. Wij handelen altijd naar eer en geweten en nemen de regels hierin mee als leidend in de keuzes die wij maken. Wij vragen onszelf voortdurend af of we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.
Geduld	Wij leggen iets opnieuw uit als dat nodig is, wij hebben geduld en geven niet zomaar op tijdens een traject.
Trouw	Wij houden ons aan de geheimhoudingsplicht, we komen onze afspraken na.
Samenwerking	Wij ondersteunen elkaar waar het nodig is, wij communiceren duidelijk naar elkaar, wij zijn eerlijk naar elkaar, wij hebben een kritische blik, wij komen onze afspraken na.
Gelijkwaardigheid	Wij behandelen elkaar als gelijken, wij respecteren elkaar in de keuzes die we maken met de daarbij behorende overtuigingen/opvattingen. Wij laten de cliënt vrij in het maken van eigen keuzes, wij bepalen niet voor de cliënt als dit niet nodig is..
Oplossingsgericht denken	Wij houden ons aan het motto 'eerst denken en dan doen', wij overleggen indien nodig en gaan vervolgens over tot uitvoeren. Daarin maken wij doordachte keuzes, wij kijken naar wat wél mogelijk is.
Autonomie / zelfstandigheid	De cliënt is regievoerder van het eigen proces, wij laten de cliënt de keuzes maken/ de richting bepalen. Wij ondersteunen hierbij.
Bekwaamheid/ deskundigheid/kwaliteit	Wij zijn gekwalificeerd om dit werk (goed) te kunnen doen. Wij volgen nascholing om onze expertise op peil te houden en te vergroten..
Plezier	Wij maken tussendoor ruimte voor persoonlijke aandacht en betrokkenheid, wij creëren een open en gezellige (werk)sfeer.
Participatie	Wij werken resultaatgericht, wij betrekken het netwerk bij de begeleiding, wij denken in mogelijkheden.
Toegankelijkheid	Wij passen begrijpelijke taal toe in de begeleiding en communicatie, wij zijn goed bereikbaar.
Professionele houding w.b. afstand/nabijheid	Wij onderhouden geen persoonlijk contact via social media, wisselen geen privé contactgegevens uit met cliënten, wij stellen duidelijk grenzen.

2.1.3 De waarden en normen bepalen mede de mogelijkheden tot en invulling van de samenwerking met partijen die bijdragen aan de prestaties van de zorgorganisatie.

ForYou Begeleiding streeft ernaar samen te werken met organisaties die vergelijkbare normen en waarden hanteren. Wanneer blijkt dat deze waarden niet op één lijn liggen, wordt hierover het gesprek aangegaan om gezamenlijk tot een werkbare oplossing of compromis te komen.
Voorbeeld: Bij ForYou Begeleiding vinden we het belangrijk om geduld en doorzettingsvermogen te tonen in het begeleiden van cliënten. Wanneer een cliënt wordt doorverwezen naar bijvoorbeeld een GGZ-instelling, hechten wij er waarde aan dat deze instelling dezelfde benadering hanteert.

2.2 Open aanspreekcultuur

Binnen ForYou Begeleiding heerst een open en transparante cultuur waarin medewerkers elkaar aanspreken op professioneel gedrag. In het personeelsreglement is vastgelegd dat samenwerking alleen

goed functioneert wanneer medewerkers in staat zijn ongewenst gedrag te signaleren en te voorkomen. De teamleider is regelmatig op kantoor aanwezig en laagdrempelig benaderbaar voor overleg of ondersteuning. Tijdens intervisies en teamvergaderingen worden casussen besproken, waarbij medewerkers op een respectvolle manier kritisch naar elkaars handelen kunnen kijken. Feedback wordt altijd gegeven met als doel professionele groei, en is gericht op gedrag, niet op de persoon.

2.3 Lerende organisatie

ForYou Begeleiding bevordert een lerende organisatiecultuur. Binnen de organisatie zijn protocollen opgesteld, bijvoorbeeld met betrekking tot veiligheid en preventie.
Dilemma's die voortkomen uit de dagelijkse praktijk worden besproken tijdens intervisiebijeenkomsten. Daarnaast worden meldingen en ervaringen regelmatig gedeeld in teamvergaderingen, met als doel om als team te reflecteren en continu te verbeteren.

2.4 Inspraak, samenspraak en tegenspraak

Tijdens kwartaalvergaderingen informeert de directie het team over geplande beslissingen en beleidswijzigingen. Medewerkers worden nadrukkelijk uitgenodigd om vragen te stellen, feedback te geven en actief mee te denken.
Ook externe partijen leveren een bijdrage aan de reflectie binnen ForYou Begeleiding. Zo voert de Wmo-contractmanager drie keer per jaar een gesprek met de organisatie naar aanleiding van de directiebeoordeling. In dit gesprek worden verdiepende vragen gesteld en wordt kritisch gereflecteerd op het gevoerde beleid. Hierdoor ontstaat ruimte voor tegenspraak en worden knelpunten of ontwikkelpunten op een constructieve manier besproken.

2.5 Signaleren misstanden

2.5.1 Vertrouwenspersoon

Bij ForYou Begeleiding is de mogelijkheid om bij problemen op het werk dit bespreekbaar te maken met de teamleider en/of collega's. Is er meer/andere bemoeienis nodig, dan is de vertrouwenspersoon hiervoor beschikbaar.

2.6 Belangentegenstellingen

In het arbeidscontract van medewerkers is opgenomen dat het verrichten van nevenactiviteiten in dienst van derden niet is toegestaan. Het belangrijkste doel hiervan is het voorkomen van (de schijn van) belangenverstrengeling en het waarborgen van onafhankelijk en professioneel handelen.
Op dit moment is er binnen de organisatie geen sprake van belangenverstrengeling, zoals in de vorm van familiaire of vriendschappelijke relaties die invloed zouden kunnen hebben op de besluitvorming of zorgverlening.